



ALGEMENE VOORWAARDEN MKB4REAL b.v.

Versie 2.0 – 1 maart 2026

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

MKB4Real b.v.: de onderneming MKB4Real b.v., gevestigd te Vught, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99590468

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met MKB4Real b.v. een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: iedere overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW.

Diensten: organisatieadvies, interim-management, projectmanagement, HR-advies, procesoptimalisatie, digitaliseringstrajecten en aanverwante consultancywerkzaamheden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen MKB4Real b.v. en Opdrachtgever.
 2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 4. Indien enige bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
-

Artikel 3 – Totstandkoming en aard van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging of bij feitelijke aanvang van de werkzaamheden.
 2. De overeenkomst betreft een **overeenkomst van opdracht** en nadrukkelijk geen arbeidsovereenkomst.
 3. MKB4Real b.v. voert de werkzaamheden zelfstandig en naar eigen inzicht uit.
 4. Er is geen sprake van gezagsverhouding.
-



Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. MKB4Real b.v. zal de opdracht uitvoeren naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
 2. De verplichtingen van MKB4Real b.v. zijn inspanningsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
 3. Resultaten zijn mede afhankelijk van factoren buiten de invloedssfeer van MKB4Real b.v..
 4. MKB4Real b.v. is gerechtigd zich te laten vervangen of derden in te schakelen.
 5. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie. Schade of vertraging door onvolledige informatie komt voor rekening van Opdrachtgever.
-

Artikel 5 – Wijziging en meerwerk

1. Wijzigingen in de opdracht worden uitsluitend uitgevoerd na overleg.
 2. Meerwerk wordt op basis van het overeengekomen tarief gefactureerd.
 3. Mondelinge toezeggingen zijn niet bindend zonder schriftelijke bevestiging.
-

Artikel 6 – Honorarium en tarieven

1. Tenzij anders overeengekomen geldt een uurtarief of dagtarief.
 2. Tarieven zijn exclusief btw en overige heffingen.
 3. Reis-, verblijf- en overige projectkosten worden separaat doorbelast.
 4. MKB4Real b.v. is gerechtigd tarieven jaarlijks aan te passen.
 5. Indien de opdracht langer dan 12 maanden duurt, mag tariefindexatie plaatsvinden op basis van CPI.
-

Artikel 7 – Facturatie en betaling

1. Facturatie geschiedt maandelijks achteraf.
2. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum.
3. Bij overschrijding is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim.
4. Vanaf de vervaldatum is wettelijke handelsrente verschuldigd.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
6. Opschorting of verrekening door Opdrachtgever is uitgesloten.



Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
2. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht met een maximum van €50.000.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder:
 - gevolgschade
 - gederfde winst
 - gemiste besparingen
 - reputatieschade
 - bedrijfsstagnatie
 - dataverlies
 - claims van derden
4. MKB4Real b.v. is niet aansprakelijk voor beslissingen die Opdrachtgever neemt op basis van advies.
5. Iedere aanspraak vervalt indien deze niet binnen 12 maanden schriftelijk is gemeld.

Artikel 9 – Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart MKB4Real b.v. tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit:

- onjuiste of onvolledige informatie
- implementatie van adviezen
- interne besluitvorming
- gebruik van rapportages buiten de overeengekomen context

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij MKB4Real b.v.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan:
 - methodieken te kopiëren
 - formats commercieel te exploiteren
 - documentatie aan derden ter beschikking te stellen zonder schriftelijke toestemming.
4. Na beëindiging blijft dit artikel van kracht.



Artikel 11 – Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
2. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.
3. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd indien deze als zodanig is aangeduid of naar haar aard vertrouwelijk is.

Artikel 12 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van MKB4Real b.v..
2. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort.
3. Indien de situatie langer dan 60 dagen voortduurt, mogen partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadeplichtigheid.

Artikel 13 – Beëindiging

1. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
2. Reeds verrichte werkzaamheden blijven verschuldigd.
3. Bij voortijdige beëindiging van een projectopdracht is Opdrachtgever gehouden reeds gereserveerde capaciteit te vergoeden.

Artikel 14 – Privacy en gegevensbescherming

1. Indien MKB4Real b.v. persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit conform de AVG.
2. MKB4Real b.v. treedt uitsluitend op als verwerker indien schriftelijk overeengekomen.
3. Partijen zullen desgevraagd een verwerkersovereenkomst sluiten.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant waar MKB4Real b.v. is gevestigd.
3. Partijen zullen eerst trachten geschillen in der minne op te lossen.